

CLARIS LEASING

Domande e Risposte (Q&A) **Aggiornamento al 24/06/2024**

Gentile Cliente, di seguito può trovare una sezione dedicata alle domande e risposte (Q&A) che riportano i quesiti più frequenti dei Clienti in merito al *Customer Portal*. La sezione in oggetto è aggiornata periodicamente.

1. Ho dimenticato la Password di accesso, come posso fare per recuperarla?

Se ha dimenticato la password di accesso può recuperarla in autonomia seguendo le istruzioni all'interno del manuale utente al paragrafo "Reset Password".

2. Non trovo la sezione dedicata ai Rendiconti Annuali ai fini trasparenza.

La sezione in oggetto è in fase di implementazione. Non appena disponibile verrà pubblicata una news all'interno del sito internet istituzionale.

3. Dove posso trovare le richieste effettuate ad oggi?

La sezione storico richieste è disponibile sia nella *Home Page* in basso sia tramite il menù a tendina in alto a sinistra (funzione "Richieste").

4. E' possibile inserire un secondo indirizzo mail sul quale ricevere le notifiche delle richieste?

Certo. Cliccando sul pulsante a forma di piccolo cerchio di colore giallo, presente in alto a destra accanto alla Denominazione Sociale/Nome Cliente, è possibile accedere alla pagina di configurazione delle mail.

La "e-mail principale" è configurata di *default* e coincide con l'indirizzo mail PEC fornito in sede di stipula del contratto al quale vengono inoltrate tutte le comunicazioni con il Cliente. Consigliamo al Cliente di non modificare direttamente nel portale tale indirizzo in quanto la modifica avrebbe effetto solo per le comunicazioni dello stesso portale (ad. es. mail automatiche di cambio password). Nel caso in cui si abbia la necessità di modificare l'indirizzo PEC per tutte le comunicazioni con la Società, invitiamo ad effettuare una richiesta tramite l'apposita area Self Service.

La "e-mail secondaria" (NON PEC) può essere invece configurata direttamente dal Cliente ed è utilizzata per l'invio delle notifiche relative alle richieste aperte nel portale da parte del Cliente.

CLARIS LEASING S.P.A.

Capitale Sociale interamente versato Euro 40.000.000,00.
C. F. Registro delle Imprese di Treviso n° 03598000267 – C.C.I.A.A. TV n° 283753
Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
Iscritta al n° 16 dell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 – cod. n° 32534
Appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca n° 20026
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo
Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale: Piazza Rinaldi, 8 – 31100 Treviso (TV) – Tel. 0422 427411 – Fax 0422 427499 – www.clarisleasing.it