

CLARIS LEASING CUSTOMER PORTAL

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Customer Portal è messo a disposizione da parte di Claris Leasing S.p.a. (di seguito anche "Società") ai propri clienti e permette di visualizzare in ogni momento una *dashboard* contenente la situazione aggiornata relativa alla situazione dei contratti stipulati con la Società.

2. DURATA E VALIDITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio è reso disponibile al Cliente in fase di stipula del contratto di Leasing con la Società. Eventuali ulteriori contratti stipulati dal Cliente saranno visualizzabili all'interno della *dashboard* senza la necessità di richiedere ulteriori credenziali.

3. ACCESSO AL CUSTOMER PORTAL

Il Cliente riceverà una mail (PEC) di invito che conterrà le credenziali di accesso unitamente alle informazioni utili per effettuare l'accesso al portale.

Le credenziali di accesso sono strettamente personali ed assegnate al Legale Rappresentante pro-tempore. Le credenziali non sono cedibili a terzi e dovranno essere custodite dal ricevente con diligenza.

4. TERZI DELEGATI

Il Cliente potrà, inoltre, autorizzare all'accesso come Utenti uno o più delegati, tramite l'apposita funzione "Aggiungi sotto utente". L'utente delegato è soggetto agli stessi obblighi del Cliente in materia di custodia delle credenziali di accesso.

5. DURATA DEL SERVIZIO E RECESSO

Le presenti condizioni generali saranno valide ed efficaci sino alla eventuale comunicazione di recesso dal servizio inoltrata da una delle due Parti tramite PEC.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il servizio in oggetto si intenderà risolto automaticamente trascorsi 13 mesi dal termine o dalla cessione del contratto o dei contratti per il quale è stato attivato.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La Società può sospendere il Servizio con effetto immediato se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode, dandone comunicazione al Cliente tramite la pubblicazione di news nella pagina del sito internet dedicata al Servizio.

CLARIS LEASING S.P.A.

Capitale Sociale interamente versato Euro 40.000.000,00.
C. F. Registro delle Imprese di Treviso n° 03598000267 – C.C.I.A.A. TV n° 283753
Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
Iscritta al n° 16 dell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 – cod. n° 32534
Appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca n° 20026
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo
Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente rinuncia a rivalersi nei confronti della Società per qualsiasi interruzione o mancato funzionamento del Servizio.

8. VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO

La Società può variare le condizioni generali di servizio dandone comunicazione al Cliente, tramite la pubblicazione di news nella pagina del sito internet dedicata al Servizio, con un preavviso di almeno 30 giorni.

Eventuali integrazioni e ampliamenti di funzionalità del Servizio verranno comunicate al cliente tramite la pubblicazione di news nella pagina del sito internet dedicata.

9. RECLAMI

Per eventuali contestazioni inerenti al Servizio in oggetto il Cliente può consultare la pagina del sito internet dedicata (<https://clarisleasing.it/it/reclami-e-risoluzione-delle-controversie>).

CLARIS LEASING S.P.A.

Capitale Sociale interamente versato Euro 40.000.000,00.
C. F. Registro delle Imprese di Treviso n° 03598000267 – C.C.I.A.A. TV n° 283753
Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
Iscritta al n° 16 dell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 – cod. n° 32534
Appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca n° 20026
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo
Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale: Piazza Rinaldi, 8 – 31100 Treviso (TV) – Tel. 0422 427411 – Fax 0422 427499 – www.clarisleasing.it